

VORES KONSOLIDEREDE ESG-NØGLETAL (MILJØ, SOCIALE OG LEDELSESDATA)



INDHOLD

KONSOLIDERET ESG-OVERSIGT

122 **Konsoliderede miljødata, sociale data og ledelsesdata**

NOTER

Environment – miljødata

- 123 1.1 Udledning af drivhusgasser (CO₂e)
- 125 1.2 Andel af vedvarende energi
- 126 1.3 Fast affald
- 127 1.4 Dyrevelfærd

Social – sociale data

- 128 2.1 Fuldtidsarbejdsstyrke (FTE'er)
- 129 2.2 Kønsdiversitet
- 130 2.3 Lønforstel mellem køn
- 130 2.4 Medarbejderomsætningshastighed
- 131 2.5 Fødevarerikkerhed – tilbagekaldelser
- 131 2.6 Ulykker

Governance – ledelsesdata

- 132 3.1 Bestyrelsens kønsdiversitet
- 132 3.2 Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder
- 133 3.3 Anvendt regnskabspraksis

PÅTEGNINGER

134 **Den uafhængige revisors erklæring**

KONSOLIDEREDE MILJØDATA, SOCIALE DATA OG LEDELSESDATA

Bæredygtighed i Arla

Bæredygtighed er hjørnestenen i Arlas strategi. Arlas mål er at levere sunde og næringsrige mejeriprodukter til forbrugere i hele verden, samtidig med at vi løbende arbejder på at reducere vores miljøpåvirkning. I 2019 lancerede Arla en omfattende bæredygtighedsstrategi for at nå disse mål.

For at tydeliggøre vores fokus på bæredygtighed og styrke opfyldelsen af de opstillede mål besluttede koncernen i 2019 at medtage data for Arlas miljø-mæssige, sociale og ledelsesmæssige resultater (ESG) i årsrapporten, som EY har afgivet en erklæring med begrænset sikkerhed om. I 2020 havde Arla som mål at forbedre kvaliteten af ESG-dataene og styrke rapporteringsprocessen. Udgangspunktet for arbejdet var EY's krav om høj grad af sikkerhed, som de fleste KPI'er for ESG-data levede op til i 2020. Af forskellige årsager, der primært vedrører manglende standardisering af rapporteringen på tværs af gårdene, og den eksterne valideringsproces for egenrapporterede klimadata, der blev bremset af Covid-19-pandemien, blev der afgivet en erklæring med begrænset sikkerhed for scope 3-emissioner på gårdene i 2020. Læs mere om den eksterne revision på side 134.

ESG-tallene i det følgende afsnit er udvalgt på baggrund af deres væsentlighed og er i overensstemmelse med Finansforeningens, FSR – danske revisors og Nasdaq's seneste retningslinjer for rapportering. Ved udvælgelsen af tallene i dette afsnit er der også taget hensyn til dataenes modenhed og kvalitet. Derfor indgår nogle af de KPI'er, der anbefales af de ovennævnte faglige organisationer, ikke i den aktuelle rapport. Arla rapporterer blandt andet ikke om sit vandforbrug, primært fordi hovedparten af virksomhedens vandforbrug vedrører gårde, hvor der i øjeblikket ikke sker en tilfredsstillende måling af vandforbruget.

Arlas største miljøpåvirkning vedrører den indirekte CO₂e-udledning i scope 3, nærmere bestemt mælkeproduktionen på gårdene (86 procent af den samlede

CO₂e-udledning). Fra 2020 har Arlas andelshavere fået tilbudt et incitament på 1 EUR-cent pr. kg mælk for at foretage klimatjek på deres gårde. Det har resulteret i en betydelig stigning i data om udledningerne på gårdniveau, da 93 procent af de aktive andelshavere har udfyldt det detaljerede klimaspørgeskema. Læs mere om Klimatjek-programmet på side 34 og om måling af scope 3-emissioner i Arla på side 124.

I 2019 blev Arlas udledningsmål officielt godkendt af Science Based Targets-initiativet (SBTi) og er blevet vurderet til at være i tråd med videnskabens anbefalinger.

Vores SBTi-mål:

- Reducere drivhusgasudledninger med 30 procent for scope 1 og scope 2 i absolutte tal fra 2015 til 2030
- Reducere drivhusgasudledninger med 30 procent pr. kg rå mælk og valle for scope 3 fra 2015 til 2030

Ud over SBTi-målene præsenterede Arla også sit mål om at være klimaneutral inden 2050.

I 2020 tilpassede Arla i overensstemmelse med sin tilpasningspolitik og retningslinjerne fra Science Based Targets-initiativet baselines for sine SBTi-mål som følge af væsentlige beregningsmæssige ændringer og en udvidelse af rapporteringsomfanget. Læs mere om disse ændringer på side 124. Yderligere oplysninger om Arlas tilpasningspolitik kan findes på side 133.

Hvert år offentliggør Arla endvidere en Corporate Responsibility-rapport med grundige analyser af status på koncernens miljø-mæssige, sociale og ledelsesmæssige mål. Rapporten indeholder et udvalg af de tal, der præsenteres i denne rapport. Corporate Responsibility-rapporten og yderligere oplysninger om vores bæredygtighedsarbejde kan findes på Arlas hjemmeside.

ESG-nøgletal, femårsoversigt

ESG-note	2020	2019	2018	2017	2016
Environment – miljødata					
CO ₂ e, scope 1 (mkg)	474	463	490	492	474
CO ₂ e, scope 2 – lokationsbaseret (mkg)	237	274	263	313	334
Scope 2 – markedsbaseret (mkg)	277	399	456	438	466
CO ₂ e, scope 3 (mkg)*	18.479	18.243	18.411	18.528	18.644
Samlet CO₂e (mkg)	1.1	19.230	19.105	19.357	19.458
Samlet CO ₂ e – lokationsbaseret (mkg)		19.176	18.977	19.156	19.337
CO ₂ e, scope 3, pr. kg mælk og valle (kg)*		1,21	1,21	1,20	1,22
CO ₂ e-reduktion (scope 1 og 2) – markedsbaseret	-24%	-12%	-4%	-5%	-4%
CO ₂ e-reduktion (scope 1 og 2) – lokationsbaseret	-16%	-14%	-12%	-6%	-6%
Fremdrift i forhold til reduktionsmålet for CO ₂ e i 2030 (pr. kg mælk og valle, scope 3)*	-7%	-7%	-7%	-6%	-6%
Andel af vedvarende energi (%) – markedsbaseret	1.2	31%			
Andel af vedvarende energi (%) – lokationsbaseret	1.2	35%	33%	27%	24%
Fast affald (tons)	1.3	32.975	33.713	34.600	32.608
Andel af andelshaverne, der rapporterer om dyrevelfærd (%)	1.4	100%	89%	82%	
Social – sociale data					
Fuldtidsarbejdsstyrke (gennemsnitlig)	2.1	20.020	19.174	19.190	18.973
Andel af kvinder i alt (%)	2.2	27%	27%	27%	26%
Andel af kvinder på direktørniveau eller derover (%)	2.2	26%	26%	23%	22%
Andel af kvinder i koncernledelsen (%)	2.2	14%	29%	29%	29%
Lønforhold mellem køn, funktionærer (mænd/kvinder)	2.3	1,05	1,05	1,06	-
Medarbejderomsætningshastighed (%)	2.4	10%	12%	12%	11%
Fødevaresikkerhed – antal tilbagekaldelser	2.5	1	4	2	10
Ulykkesfrekvens (pr. 1 million arbejdstimer)	2.6	5	6	8	10
Governance – ledelsesdata					
Andel af kvinder i bestyrelsen (%)**	3.1	13%	13%	13%	12%
Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder (%)	3.2	99%	96%	99%	99%

* Scope 3-emissioner fra gårde omfattet af erklæring med begrænset sikkerhed i 2020

** Inklusive alle bestyrelsesmedlemmer, generalforsamlingsvalgte medlemmer, medarbejderrepræsentanter og eksterne rådgivere var andelen af kvinder 20 procent pr. 31. december 2020.

Environment – miljødata

1.1 UDLEDNING AF DRIVHUSGASSER (CO₂E)



Samlede CO₂e-udledninger påvirket af mælk og valle

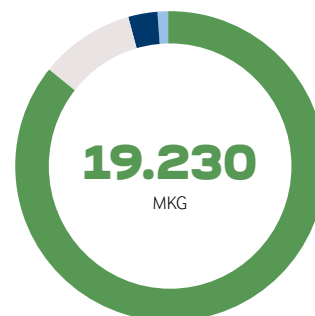
For at følge op på Arlas bidrag til klimaforandringer og fremskridt i forhold til vores opstillede emissionsmål beregnes de samlede drivhusgasudledninger (udtrykt som CO₂-ækvivalenter, CO₂e) årligt. CO₂e inddeles i tre "scopes" i henhold til metoden i Greenhouse Gas Protocol. De tre "scopes" dækker næsten alle Arlas aktiviteter.

I alt steg CO₂e-udledningerne til 19.230 millioner kilo mod 19.105 millioner kilo sidste år. Stigningen skyldes højere mælkeindvejning og øget køb af ekstern valle i Arla Foods Ingredients, mens en ændring i metode (til markedsbaseret) og dermed den regnskabsmæssige behandling af køb af vedvarende energi sænkede udledningerne. Læs mere på side 124. I tråd med Arlas STBi-mål inkluderer koncernen ikke klimakompensering.

Siden 2015 er CO₂e-udledningen i scope 1 og scope 2 faldet med 24 procent, og vi er allerede godt på vej til at nå vores STBi-mål om at reducere udledningen med 30 procent inden 2030.

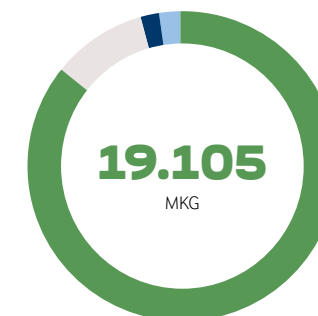
Scope 3-emissionerne pr. kilo mælk og valle udgjorde 1,21 i 2020 og er siden 2015 blevet reduceret med 7 procent på grund af aktiviteter på Arlas gårde. Ifølge vores SBTi-mål skal scope 3-emissionerne pr. kilo mælk og valle reduceres med 30 procent inden 2030. I 2020 udgjorde udledningen udelukkende fra mælk 1,17 kilo CO₂e pr. kilo mælk, mens påvirkningen fra ejermælk specifikt udgjorde 1,15 kilo CO₂e pr. kilo ejermælk.

CO₂e-udledning 2020 (mkg)



- Scope 3-emissioner på gårdniveau 86%
- Scope 3-emissioner fra indkøbte varer og tjenesteydelser 10%
- CO₂e, scope 1: 3%
- CO₂e, scope 2: 1%

CO₂e-udledning 2019 (mkg)



- Scope 3-emissioner på gårdniveau 86%
- Scope 3-emissioner fra indkøbte varer og tjenesteydelser 10%
- CO₂e, scope 1: 2%
- CO₂e, scope 2: 2%

ESG-tabel 1.1 Drivhusgasudledninger* (mkg)

CO₂e, scope 1

	2020	2019	2018	2017	2016
Drift	381	366	400	408	388
Transport	93	97	90	84	86
Samlet CO₂e, scope 1	474	463	490	492	474

CO₂e, scope 2

	2020	2019	2018	2017	2016
Samlet CO₂e-scope – markedsbaseret**	277	399	456	438	466
<i>Scope 2 – lokalitetsbaseret</i>	<i>237</i>	<i>274</i>	<i>263</i>	<i>313</i>	<i>334</i>

CO₂e, scope 3

Udledninger på gårdniveau:

Udledninger fra gårdenes mælkeproduktion og drift***	16.499	16.380	16.406	16.666	16.603
--	--------	--------	--------	--------	--------

Udledninger fra indkøbte varer og tjenesteydelser:

Valle	1.133	1.032	1.162	1.002	1.117
Emballage	396	384	383	384	433
Transport	306	312	326	345	359
Drift	145	135	134	131	132

Samlet CO₂e, scope 3	18.479	18.243	18.411	18.528	18.644
--	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

Samlet CO₂e	19.230	19.105	19.357	19.458	19.584
-------------------------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------

<i>CO₂e i alt – lokalitetsbaseret</i>	<i>19.176</i>	<i>18.977</i>	<i>19.156</i>	<i>19.337</i>	<i>19.456</i>
--	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------



Anvendt regnskabspraksis

Drivhusgasudledninger måles i CO₂e og inddeles i tre "scopes".

Beregning af CO₂-ækvivalenter

Drivhusgasser er gasser, som bidrager til opvarmning af klimaet ved at absorbere infrarød stråling. Ud over kuldioxid (CO₂) er der to andre vigtige drivhusgasser, som man forbinder med produktionen af mejeriprodukter: dinitrogenoxid (N₂O) og metan (CH₄). For at kunne beregne Arlas samlede drivhusgasudledninger (CO₂-aftryk) konverteres de forskellige drivhusgasudledninger til CO₂-ækvivalenter (CO₂e). Konverteringen af forskellige gasser afspejler deres globale drivhuspotentiale.

Gasserne har forskellige styrker, hvilket der tages højde for med følgende beregninger (baseret på IPCC's**** Fifth Assessment Report, Climate Change 2013):

1 kg kuldioxid (CO₂) = 1 kg CO₂e
 1 kg metan (CH₄) = 28 kg CO₂e
 1 kg dinitrogenoxid (N₂O) = 265 kg CO₂e

Størstedelen af Arlas emissioner er metan (f.eks. fra køernes fordøjelse) og dinitrogenoxid (f.eks. fra brugen af gødning på gårdene eller opbevaring af husdyrgødning).

* Historiske tal tilpasses i overensstemmelse med vores tilpasningspolitik og videnskabsbaserede mål hvert femte år. Læs mere herom i note 3.5.

** I 2020 gik Arla over til markedsbaseret rapportering – læs mere herom på side 124.

*** Scope 3-emissioner fra gårde omfattet af erklæring med begrænset sikkerhed i 2020.

**** IPCC (Intergovernmental Panel on Climate Change) er et FN-organ, der beskæftiger sig med videnskaben bag klimaforandringerne.

Environment – miljødata

1.1 UDLEDNING AF DRIVHUSGASSER (CO₂E)



Anvendt regnskabspraksis (fortsat)

Drivhusgasudledningerne inddeles i tre scopes, afhængigt af hvor i værdikæden de forekommer, og hvilken kontrol virksomheden har over dem.

Scope 1 – Alle direkte emissioner

Scope 1-emissioner kommer fra aktiviteter, som selskabet selv kontrollerer. Det omfatter transport med Arlas køretøjer og direkte udledninger fra Arlas produktionsanlæg. Scope 1-emissioner beregnes efter metoden i Greenhouse Gas Protocols Corporate Standard ved at anvende emissionsfaktorer på Arlas specifikke aktivitetsdata.

Scope 2 – Indirekte emissioner

Scope 2-emissioner er de indirekte emissioner i forbindelse med den energi, som Arla køber, det vil sige el eller varme. Scope 2-emissioner beregnes efter metoden i Greenhouse Gas Protocols Corporate Standard ved at anvende emissionsfaktorer på koncernens specifikke aktivitetsdata. I 2020 skiftede Arla fra lokationsbaseret rapportering i scope 2 til markedsbaseret rapportering og opdaterede baseline fra 2015. Den markedsbaserede fordelingsmetode afspejler emissioner fra de specifikke el- og andre kontraktinstrumenter, som Arla køber, og som kan afvige fra de gennemsnitlige el- og andre energikilder, der genereres i et land. Det giver Arla mulighed for at købe el- og andre kontraktinstrumenter, der udleder færre drivhusgasser end landsgennemsnittet. I overensstemmelse med drivhusgasprotokollen offentliggør Arla scope 2-emissioner i henhold til både den markeds- og lokationsbaserede metode (også kendt som dobbelt rapportering).

Scope 3 – Alle øvrige indirekte emissioner

Scope 3-emissioner vedrører udledninger fra kilder, som Arla ikke selv ejer eller kontrollerer direkte. De dækker udledninger fra indkøbte varer og tjenesteydelser (f.eks. indkøb af rå mælk, emballage eller køb af transport fra leverandører), men også bortskaffelse af affald på anlæg (f.eks. genanvendelse eller forbrænding).

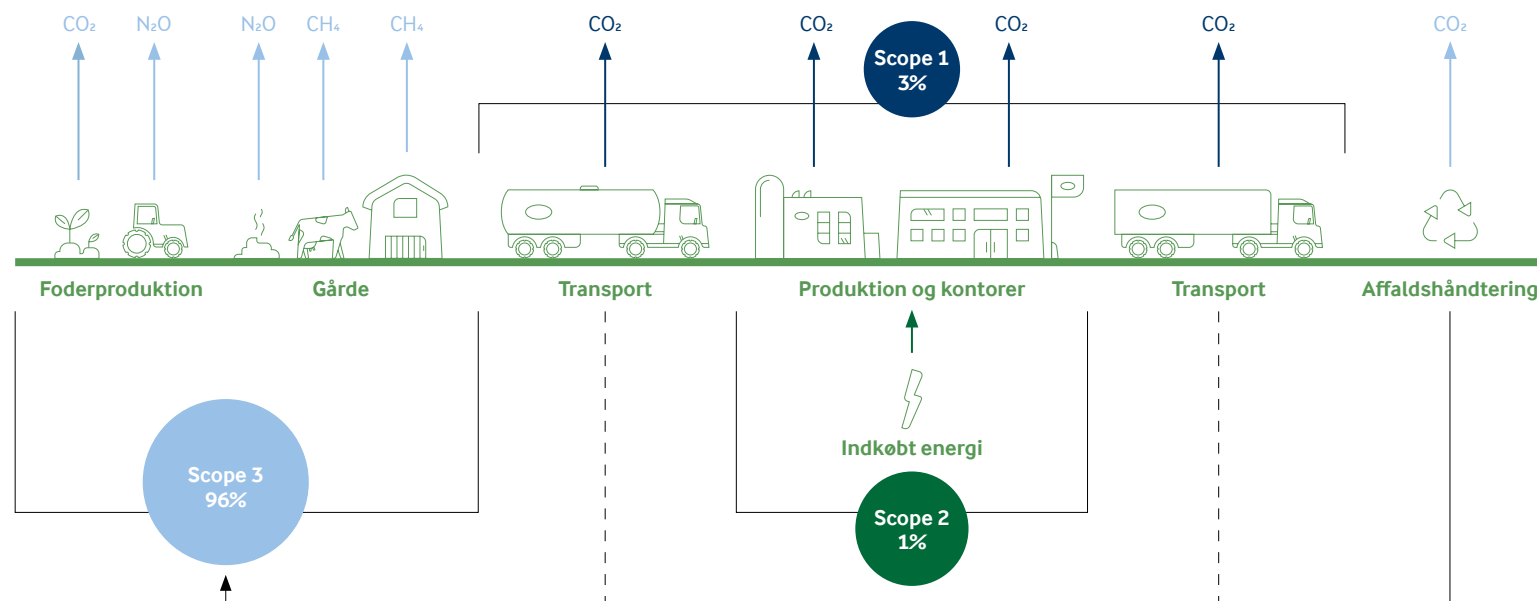
Scope 3-emissioner for rå mælk beregnes i overensstemmelse med den internationale mejerisammenslutning IDF's retningslinjer for mejeriprodukters CO₂-aftryk (IDF, 2015). Emissioner vedrørende rå mælk omfatter alle emissioner på gården (f.eks. fra køernes fordøjelse, gødningshåndtering, kvælstof, brug af diesel til foderdyrkning og tørvejord) og uden for gården (f.eks. importeret foder, gødningsproduktion og transport). De fleste Arla-landmænd rapporterer om klimadata på årsbasis. Emissionstallet for rå mælk, der er vist i denne rapport, er en gennemsnitlig emission pr. kg mælk, der beregnes på grundlag af de egenrapporterede klimadata fra gårde, hvor dataene er valideret af eksterne klimaeksperter, ganget med Arlas samlede mælkeindvejning. Gårde, der har haft besøg af eksterne klimaeksperter, er statistisk repræsentative for alle Arlas gårde.

Scope 3-emissioner fra valle, affald på anlæg, emballage, tredjepartstransport og udvinding af brændstoffer beregnes ved at anvende emissionsfaktorer på Arlas specifikke aktivitetsdata. I 2020 udvidede Arla rapporteringsomfanget for leverandører af emballage og transport og dækker nu 100 procent af forbruget hos disse leverandører (i de foregående år dækkede rapporteringen ca. 95 procent). Arla indsamler data fra leverandører af transport og emballage, der dækker mindst 95 procent af forbruget, og baseret på de indsamlede data skales emissionerne op til 100 procent.

Ifølge kvantificeringen fra 2020 af Arlas samlede klimapåvirkning udgjorde scope 1- og scope 2-emissioner henholdsvis 3 og 1 procent af de samlede emissioner.

Scope 3-emissioner udgjorde 96 procent af Arlas samlede klimapåvirkning. Mælkeproduktion på gårdene (herunder blandt andet methan fra køer samt udledninger fra foder og transport af foder) udgjorde 86 procent af de totale emissioner. Emissionsfaktorer for transport, drift og emballage leveres af konsulentfirmaet Sphera, som er førende i branchen. Emissionsfaktorerne opdateres årligt til det seneste fuldstændige datasæt for samme år, i dette tilfælde 2017. Emissionsfaktorer på gårdniveau leveres af det danske konsulentfirma 2.0 LCA Consultants, som er stiftet af akademikere.

Hvor kommer vores udledninger fra?



Environment – miljødata

1.1 UDLEDNING AF DRIVHUSGASSER (CO₂E)



Usikkerheder og skøn

I 2020 udfyldte 93 procent af Arlas aktive andelshavere svarende til hele 96 procent af Arlas ejermælkepulje et detaljeret klimaspørgeskema (landmændene modtager et incitament på 1,0 EUR-cent/kg mælk for at deltage i undersøgelsen). Den eksterne validering af undersøgelsesdataene blev forsinket en smule på grund af Covid-19-pandemien og omfattede 59 procent af andelshaverne, som indsendte Klimatjek-data. Fra 2020 vil landmændene deltage i klimaundersøgelsen én gang om året på baggrund af data fra deres senest afsluttede regnskabsår. Dette kan variere fra gård til gård, da regnskabsåret på nogle gårde løber fra januar til december, mens det på andre løber fra juli til juni. Tallene i årsrapporten er derfor ikke nødvendigvis baseret på gårddata for samme periode.

Metoden for måling af emissioner på gårdniveau udvikler sig over tid. I øjeblikket er faktorer, der potentielt kan reducere de samlede nettoemissioner, såsom kulstoflagring på gården og ændret arealanvendelse, ikke inkluderet. Væsentlige ændringer i metoden vil også medføre en tilpasning af baseline. Emissionsfaktoren for eksternt indkøbt valle lå uændret på 1,0, hvilket er et konservativt skøn (Flysjö, 2012).

En anden usikkerhed vedrører indsamlingen af data for emballage og transport fra vores leverandører. Arla indhenter de nødvendige data hvert år ved at udsende et detaljeret spørgeskema til sine leverandører sammen med en vejledning i, hvordan den tilhørende dokumentation skal udfyldes. Manuelle dataindtastninger fra forskellige kilder udgør en klar risiko for datakvaliteten. Vi har en streng intern valideringsproces i to trin for at minimere risikoen for fejl i rapporteringen.

ESG-tabel 1.2 Energi indkøbt til produktion (1.000 MWh)

Energi fra ikke-vedvarende kilder:

	2020	2019	2018	2017	2016
Naturgas, fyringsolie og gasolie	1.816	-	-	-	-
Elektricitet	626	-	-	-	-
Fjernvarme	5	-	-	-	-

Vedvarende energikilder:

Biogas og biomasse	559	-	-	-	-
Fjernvarme	119	-	-	-	-
Elektricitet	432	-	-	-	-

Faktisk forbrug i alt	3.557	-	-	-	-
------------------------------	--------------	----------	----------	----------	----------

Andel af vedvarende energi – markedsbaseret*	31%	-	-	-	-
<i>Andel af vedvarende energi – lokationsbaseret</i>	<i>35%</i>	<i>33%</i>	<i>27%</i>	<i>24%</i>	<i>21%</i>

* I 2020 overgik Arla til markedsbaseret rapportering, og tallene for 2020 er baseret på den nye metode. Andelen af vedvarende energi baseret på nationale gennemsnit (lokationsbaserede metode) udgjorde 35 procent i 2020 og er vist på en særskilt linje.

Environment – miljødata

1.2 ANDEL AF VEDVARENDE ENERGI



Stigning i andelen af vedvarende energi

Brugen af energi, herunder opvarmning og elektricitet, på Arlas anlæg bidrager til klimaforandringer, udtømmning af klodens ikke-vedvarende ressourcer og forurening. Derfor er overgangen fra fossile brændstoffer til vedvarende energi et vigtigt redskab til at realisere Arlas klimaambitioner og mindske CO₂-aftrykket fra scope 1- og scope 2-emissionerne.

I 2020 blev regnskabsmetoden for behandling af vedvarende energi ændret fra lokationsbaseret til markedsbaseret rapportering. I 2016-2019 købte Arla en række

grønne certifikater uden at inkludere disse i tallene, og derfor indeholder ESG-tabel 1.2 kun tal for 2020. Andelen af vedvarende energi var 31 procent i 2020, der er positivt påvirket af øget køb af grøn elektricitet, som blev modsvaret af manglende biogasleverancer på vores Arla Foods Ingredients-anlæg i Danmark.

I overensstemmelse med vores langsigtede miljøstrategi er der ved at blive udarbejdet nye mål og initiativer med henblik på at ændre det fremtidige energimix.



Anvendt regnskabspraksis

Energiforbruget i produktionen består af brændstoffer fra vedvarende energikilder samt fossile brændstoffer og elektricitet. Vedvarende energi er energi fra vedvarende energiresourcer, som kan genopfyldes naturligt, herunder sol, vind, vandkraft, biomasse og geotermisk varme. Fra 2020 måler og rapporterer Arla om sine emissioner i henhold til markedsbaseret rapportering og redegør for sit kontraktbaserede køb af grøn elektricitet i beregningen af den vedvarende energiandel. Den vedvarende energiandel beregnes ved at dividere det samlede forbrug af vedvarende energi med koncernens samlede energiforbrug.

Nogle Arla-anlæg producerer og sælger overskydende energi, det vil sige elektricitet og varme. Den solgte energi fratrækkes ikke i beregningen af den vedvarende energiandel.



Usikkerheder og skøn

Dataene i ESG-tabel 1.2 indsamles månedligt fra vores anlæg. Data for energiforbrug er primært baseret på fakturaoplysninger og automatiske måleraflysninger på det enkelte anlæg, og der er derfor en meget lav usikkerhed forbundet med disse tal. Arla tager ikke højde for energitab, og derfor er al indkøbt energi inkluderet i tallene.

Environment – miljødata

1.3 AFFALD



Fald i mængden af fast affald

Affald, der ikke kan genbruges, genanvendes eller komposteres, belaster miljøet. Arla bestræber sig på løbende at øge anlæggenes produktionseffektivitet, reducere mængden af spild og affald i produktions- og transportprocessen og samarbejde med leverandører om at reducere affald og forbedre affaldshåndteringen.

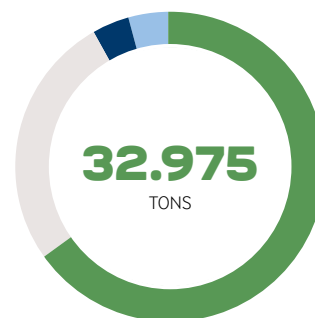
I 2020 faldt mængden af affald til 32.975 tons mod 33.713 tons sidste år.

I 2005 satte Arla et mål om at have nul affald til deponering inden 2020. Affald til deponering steg til 1.204 tons sammenlignet med 988 tons sidste år. På grund af ekspansion på internationale markeder, hvor affaldshåndteringen er mindre udviklet, nåede Arla ikke målet for 2020.

ESG-tabel 1.3 Fast affald (tons)

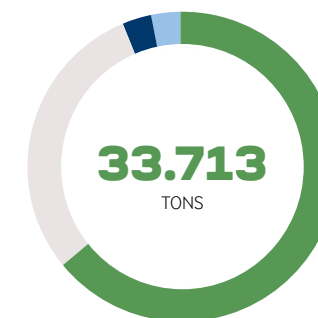
	2020	2019	2018	2017	2016
Genanvendeligt affald	21.402	21.651	20.233	19.699	18.997
Affald til forbrænding med energigenvinding	8.991	10.011	12.546	11.088	11.264
Affald til deponering	1.204	988	933	897	1.015
Farligt affald	1.378	1.063	888	924	916
I alt	32.975	33.713	34.600	32.608	32.192

Fast affald, 2020



- Genanvendeligt affald 65%
- Affald til forbrænding 27%
- Affald til deponering 4%
- Farligt affald 4%

Fast affald, 2019



- Genanvendeligt affald 64%
- Affald til forbrænding 30%
- Affald til deponering 3%
- Farligt affald 3%



Anvendt regnskabspraksis

Fast affald defineres som materialer fra produktionen, som ikke længere er beregnet til deres oprindelige brug, og som skal genvindes (f.eks. genanvendes, genbruges eller komposteres) eller ikke genvindes (f.eks. deponeres) – herunder emballageaffald, farligt affald og andet ikke-farligt affald. Arla indsamler månedligt data fra alle de anlæg, som vi kontrollerer, for at følge op på målet om nul deponering af affald.



Usikkerheder og skøn

Arla rapporterer i øjeblikket kun tal om fast affald i ESG-tabel 1.3. Generelt leveres tal for fast affald og affaldshåndtering af leverandøren i henhold til EU-regler og lokale regler. Fast affald udgør dog kun en lille del af Arlas samlede affald. Andre typer affald er produktaffald og spildevand. Arla planlægger at rapportere samlede affaldstal fra driften fra 2020. Efter en grundig analyse konstaterede vi, at indsamling, organisation og kontrol af produktaffald og spildevandsdata ikke er standardiseret på Arlas anlæg. Derfor udskydes rapporteringen om de samlede affaldstal fra driften til 2021.

Environment – miljødata

1.4 DYREVELFÆRD



God fremdrift i arbejdet med dyrevelfærd

Dyrevelfærd har højeste prioritet for vores andelshavere og for Arla som virksomhed. I 2020 blev det obligatorisk for Arlas andelshavere at foretage kvartalsvis rapportering af deres køers velfærd via Arlagården®, herunder oplysninger om køernes stalde, græsning, pleje og generelle trivsel (indtil 2019 indberettede landmændene disse tal på frivillig basis som en del af Arlagården® Plus). De rapporterede tal auditeres regelmæssigt af verdens førende kvalitetssikrings- og auditvirksomhed med speciale i dyrevelfærd. Læs mere på side 35.

Dyrevelfærd har mange dimensioner, og Arla bestræber sig på at måle og eksternt rapportere de vigtigste aspekter heraf. I 2020 blev auditering af gårdene forsinket på grund af Covid-19-pandemien og den komplekse proces med at harmonisere auditprocessen i alle ejerlande. Derfor vil resultaterne af andelshavernes kvartalsvise egenkontrol blive rapporteret eksternt i årsrapporten for 2021, når den nødvendige eksterne kontrol er afsluttet. Arla har forpligtet sig til at rapportere om de vigtigste tiltag til at beskrive og forbedre dyrevelfærd: forholdet mellem køer i god fysisk tilstand, rene køer, mobile køer og køer uden skader. Arla vil også offentliggøre andelen af auditerede gårde, som lever op til vores standarder for dyrevelfærd.

I 2020 rapporteres der om følgende indikatorer (se definitioner og regnskabspraksis nedenfor):

- Andel af andelshaverne, der rapporterer om dyrevelfærd
- Auditering på gårde
- Somatisk celletal

I 2020 steg andelen af andelshavere, der rapporterer om dyrevelfærd, til 100 procent mod 89 procent i 2019 efter beslutningen om at gøre dyrevelfærdsrapportering obligatorisk som en del af Arlagården®. Det gennemsnitlige somatiske celletal på tværs af Arlas geografiske områder faldt med 1 procent til 194.000 celler/ml sammenlignet med 196.000 celler/ml sidste år. Andelen af auditbesøg var lavere i 2020 (23 procent sammenlignet med 39 procent i 2019) på grund af Covid-19-pandemien og processen med at harmonisere auditeringen. Alle gårde, der betragtes som dyrevelfærds-mæssige højrisikogårde, blev dog auditeret i 2020.

Definitioner

Andel af andelshaverne, der rapporterer om dyrevelfærd

Andel af andelshaverne, der rapporterer om dyrevelfærd, defineres som antallet af andelshavere, der har indsendt deres obligatoriske Arlagården®-spørgeskema (i 2018-2019 Arlagården® Plus), herunder spørgsmål vedrørende dyrevelfærd for fjerde kvartal af det pågældende år, sammenlignet med det samlede antal aktive andelshavere i det samme år.

Auditering på gårde

Auditering på gårde er antallet af almindelige auditeringer og andre auditeringer, herunder stikprøvebesøg på gårde, i et givent år sammenlignet med det samlede antal Arla-andelshavere.

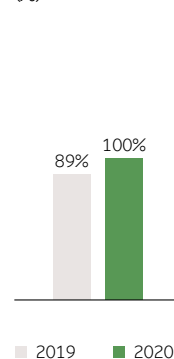
Somatisk celletal (gennemsnit)

De somatiske celler i mælk er primært hvide blodlegemer. Et forhøjet somatisk celletal kan være tegn på betændelse (mastitis) i koens yver, hvilket udover at medføre smerter og stress hos dyret også sænker mælkekvaliteten.

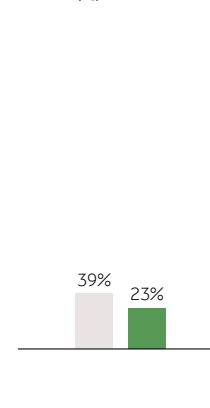
ESG-tabel 1.4 Dyrevelfærdsindikatorer

	2020	2019	2018	2017	2016
Andelshavere, der rapporterer om dyrevelfærd (%)	100%	89%	82%	-	-
Auditering på gårde (%)	23%	39%	50%	36%	36%
Somatisk celletal (tusind celler/ml)	194	196	198	194	-

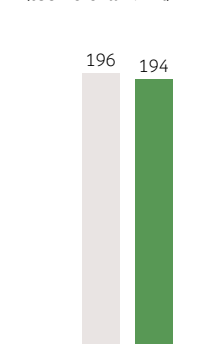
Andel af andelshaverne, der rapporterer om dyrevelfærd (%)



Andel af auditeringer (%)



Somatisk celletal (tusind celler/ml)



Anvendt regnskabspraksis

Andel af andelshaverne, der rapporterer om dyrevelfærd

Fra 2020 er det obligatorisk for alle andelshavere at rapportere om deres besætnings velfærd hvert kvartal ved at indsende et spørgeskema i Arlagården®-systemet. Hvis andelshaverne ikke indsender spørgeskemaet inden fristens udløb, og efter at de har modtaget en påmindelse, skal andelshaverne selv dække omkostningerne til auditbesøget.

Auditering på gårde

Dyrevelfærden på Arlas gårde auditeres regelmæssigt. Auditeringerne foretages af en ekstern part og er gratis for andelshaverne, hvis de indsender deres data til tiden. Gårde i Danmark, Sverige, Tyskland og Centraleuropa auditeres hvert tredje år, mens gårde i Storbritannien auditeres hver 18. måned (for at sikre overholdelse af lokale regler). I nogle få tilfælde kan landmændene blive auditeret mere end én gang i samme kalenderår.

Somatisk celletal:

Arla overvåger det somatiske celletal ved at analysere mælken på tankmælkniveau, hver gang der afhentes mælk på gårdene. Niveaulet rapporteres løbende for at sikre en høj mælkekvalitet. Det rapporterede tal er et vejet gennemsnit af den samlede mælkeindvejning i Arla i et givent år. Det beregnede somatiske celletal modtages fra forskellige laboratorier på tværs af ejerlandene. Det somatiske celletal er konstant lavt på alle markeder.



Usikkerheder og skøn

Det somatiske celletal i Storbritannien omfatter det somatiske celletal for kontraktlandmænd samt ejere, men det påvirker ikke i væsentlig grad det samlede somatiske celletal for 2020.

Social – sociale data

2.1 FULDTIDSARBEJDSSTYRKE (FTE'ER)



FTE'er steg som følge af insourcing, ekspansion i det internationale segment og Covid-19

Medarbejderne er Arlas vigtigste aktiv, og derfor er det vigtigt at vide, hvordan koncernen anvender disse ressourcer på tværs af geografiske områder og over tid. Antallet af medarbejdere måles som fuldtidsarbejdsstyrken. Det samlede antal FTE'er steg med 4,4 procent i forhold til sidste år. Det skyldes primært insourcing og ekspansion på internationale markeder, herunder insourcing af administrative opgaver i De Forenede Arabiske Emirater og Oman, men også helårseffekten af købet af osteforretningen i Mellemøsten fra Mondeléz International i 2019. Ekspansionen i Arla Foods Ingredients forklarer stigningen i FTE'er i Danmark, mens midlertidig

insourcing af distributionsaktiviteter øgede antallet af FTE'er i Storbritannien. I 2020 øgede produktionsanlæg i især Storbritannien og Sverige midlertidigt FTE'er for at sikre en stabil produktion trods Covid-19-situationen.

I løbet af de seneste fem år har fuldtidsarbejdsstyrken været relativt stabil, dog er der sket et skift i fuldtidsarbejdsstyrken fra europæiske kernelande til internationale markeder, især MENA, hvilket støtter Arlas strategiske plan om at udvide forretningen uden for Europa, hvor der er bedre vækstmuligheder.

ESG-tabel 2.1 Fuldtidsarbejdsstyrke (FTE'er)

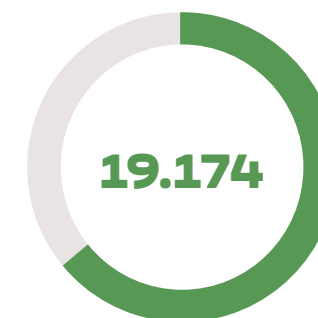
	2020	2019	2018	2017	2016
Danmark	7.350	7.258	7.264	7.069	6.956
Storbritannien	3.761	3.407	3.387	3.477	3.532
Sverige	3.114	2.977	3.001	3.029	3.175
Tyskland	1.632	1.681	1.759	1.809	1.780
Saudi-Arabien	970	952	965	1.009	895
Polen	529	511	463	433	425
Nordamerika	479	477	502	496	477
Holland	351	339	327	320	313
Finland	336	319	325	325	321
Øvrige lande	1.498	1.253	1.197	1.006	891
Fuldtidsarbejdsstyrke (FTE'er)	20.020	19.174	19.190	18.973	18.765

Fuldtidsarbejdsstyrke opdelt efter medarbejdertype, 2020



■ Timelønnede medarbejdere 64%
■ Funktionærer 36%

Fuldtidsarbejdsstyrke opdelt efter medarbejdertype, 2019



■ Timelønnede medarbejdere 64%
■ Funktionærer 36%



Anvendt regnskabspraksis

FTE'er defineres som en medarbejders kontraktlige arbejdstid sammenlignet med en fuldtidskontrakt for den samme stilling i det samme land. FTE-tallet bruges til at måle den aktive arbejdsstyrke, der opgøres som antal fuldtidsstillinger. En FTE på 1,0 svarer til en fuldtidsansat, mens en FTE på 0,5 svarer til halvdelen af en fuldtidsansat.

Det gennemsnitlige FTE-tal, som rapporteres i note 1.2 i koncernregnskabet og i note 2.1 i ESG-nøgletallene, beregnes som det gennemsnitlige tal for hver juridisk enhed hen over året baseret på kvartalsvise målinger i slutningen af hvert kvartal.

Alle medarbejdere medtages i FTE-tallet, herunder medarbejdere på både permanente og midlertidige kontrakter. Medarbejdere på længerevarende orlov, f.eks. barselsorlov eller længere sygeorlov, er ikke medtaget.

Størstedelen af medarbejderne i produktion og logistik er timelønnede, mens medarbejderne i salg og administration er funktionærer. Forholdet mellem timelønnede og funktionærer beregnes på baggrund af FTE'er pr. 31. december.

Medarbejderdata håndteres centralt i overensstemmelse med GDPR. FTE-tallet rapporteres internt hver måned. For at forbedre datakvaliteten valideres data af den enkelte juridiske enhed hvert kvartal via det finansielle konsolideringssystem.

Social – sociale data

2.2 KØNSDIVERSITET OG INKLUSION



Andel af kvinder i ledelsen

I Arla mener vi, at kønsdiversitet er afgørende for virksomhedens succes. Arlas politikker skelner ikke mellem mænd og kvinder med hensyn til fremmelsesmuligheder eller aflønning, men kvinder er underrepræsenteret i Arlas arbejdsstyrke af timelønnede medarbejdere og i mindre grad også i arbejdsstyrken af funktionærer.

Arla bestræber sig på at skabe en mangfoldig arbejdsplads, hvor man respekterer og har tillid til hinanden, og hvor alle medarbejdere har lige muligheder for at udnytte deres fulde potentiale. Vi har politikker om mangfoldighed, inklusion og chikane, som regulerer, hvordan vi håndterer problemstillinger på en struktureret måde, og en whistleblower-plattform gør det muligt for medarbejderne at indberette enhver form for chikane. Samarbejdsudvalg på både lokalt og globalt plan hjælper også med at sikre, at beslutninger, der træffes på arbejdspladsen, tilgodeser alle medarbejders og Arlas interesser. Kønsdiversiteten i bestyrelsen fremgår af ESG-note 3.1.

Kønsdiversitet (alle medarbejdere)

I 2020 udgjorde kvinder 27 procent af fuldtidsarbejdsstyrken, hvilket er uændret i forhold til sidste år. Læs mere om, hvordan Arla arbejder med mangfoldighed på side 40.

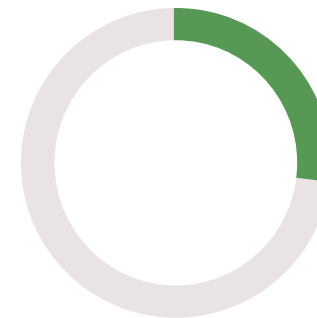
Kønsdiversitet (i ledelsen)

Antallet af kvinder i stillinger på direktørniveau eller højere er 26 procent, hvilket er uændret i forhold til sidste år.

Kønsdiversitet (i koncernledelsen)

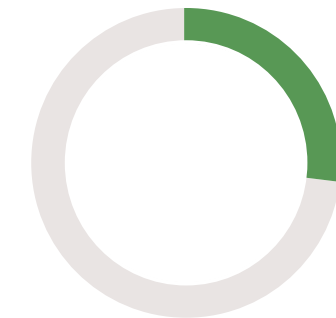
14 procent af koncernledelsens medlemmer er kvinder sammenlignet med 29 procent sidste år. Faldet skyldes den tidligere CFO's afgang.

Kønsdiversitet for alle medarbejdere, 2020



■ Kvinder 27%
■ Mænd 73%

Kønsdiversitet for alle medarbejdere, 2019



■ Kvinder 27%
■ Mænd 73%

ESG-tabel 2.2.a Kønsdiversitet for alle medarbejdere (alle medarbejdere)

	2020	2019	2018	2017	2016
Andel af kvinder i alt	27%	27%	27%	26%	26%

ESG-tabel 2.2.b Kønsdiversitet i ledelsen (diversitet i ledelsen)

	2020	2019	2018	2017	2016
Andel af kvinder på direktørniveau eller derover	26%	26%	23%	22%	22%

ESG-tabel 2.2.c Kønsdiversitet i koncernledelsen

	2020	2019	2018	2017	2016
Andel af kvinder i koncernledelsen	14%	29%	29%	29%	29%



Anvendt regnskabspraksis

Kønsdiversitet (alle medarbejdere)

Kønsdiversitet defineres som andelen af fuldtidsansatte kvinder ud af den samlede fuldtidsarbejdsstyrke. Kønsdiversiteten er baseret på FTE'er pr. 31. december 2020. Det dækker både timelønnede medarbejdere og funktionærer.

Kønsdiversitet (i ledelsen)

Arla definerer kønsdiversiteten i ledelsen som andelen af kvindelige fuldtidsansatte medarbejdere i stillinger på direktørniveau og derover sammenlignet med den samlede fuldtidsarbejdsstyrke på direktørniveau og derover.

Kønsdiversitet (i koncernledelsen)

Kønsdiversitet i ledelsen defineres som andelen af kvinder i koncernledelsen pr. 31. december 2020.

Social – sociale data

2.3 LØNFORSKEL MELLEM KØN



Løngab mellem mænd og kvinder uændret

Det er et grundlæggende krav, at en etisk og ansvarlig virksomhed betaler lige løn for det samme job uanset køn. Hos Arla får mænd og kvinder, som udfører de samme eller tilsvarende jobs, den samme løn. Det sikres med veldefinerede og faste løntrin på tværs af alle jobkategorier.

Hovedformålet med dette er at sikre ligebehandling mellem kønnene og vise, hvor kvinder er repræsenteret i virksomhedshierarkiet. I 2020 var medianlønnen for mænd 5 procent højere i Arla end medianlønnen for kvinder, hvilket er uændret i forhold til sidste år.

ESG-tabel 2.3 Lønforskel mellem køn

Lønforskel mellem køn

	2020	2019	2018
Lønforskel mellem køn	1,05	1,05	1,06



Anvendt regnskabspraksis

Lønforskellen mellem køn defineres som medianlønnen for mænd divideret med medianlønnen for kvinder. Den løn, der indgår i beregningen, omfatter den kontraktmæssige grundløn, mens pension og andre ydelser ikke er medtaget.



Usikkerheder og skøn

I Finansforeningens og Nasdaqs retningslinjer for ESG-rapportering anbefales det at medtage den samlede arbejdsstyrke i ligningen. Databegrænsninger gør dog, at vi kun kan rapportere lønforskelle mellem køn for funktionærer. Det anslås, at inddragelse af timelønnede medarbejdere ville gøre forskellen mindre på grund af overrepræsentationen af mænd i arbejdsstyrken af timelønnede medarbejdere.

Social – sociale data

2.4 MEDARBEJDEROMSÆTNINGSHASTIGHED



Fald i medarbejderomsætningshastigheden

Det er afgørende for Arlas succes som forretning, at vi kan tiltrække og fastholde de rigtige medarbejdere. Medarbejderomsætningshastigheden viser udsvingene i arbejdsstyrken. Omsætningen opdeles i frivillig (medarbejderen opsiger selv sin stilling) og ufrivillig (medarbejderen afskediges) fratrædelse. Ved hjælp af denne opdeling fungerer omsætningen som en indikator for talentfastholdelsen i Arla og viser også, hvor effektiv driften er.

Medarbejderomsætningshastigheden faldt til 10 procent i forhold til 12 procent sidste år. Udviklingen var drevet af et fald i den frivillige omsætning til 6 procent, som er det laveste niveau i de sidste fem år, og var muligvis påvirket af Covid-19-situationen. Den ufrivillige omsætningshastighed var med 4 procent uændret i forhold til sidste år.

ESG-tabel 2.4 Medarbejderomsætningshastighed

	2020	2019	2018	2017	2016
Frivillig omsætning	6%	8%	8%	8%	9%
Ufrivillig omsætning	4%	4%	4%	3%	5%
Samlet omsætning	10%	12%	12%	11%	14%



Anvendt regnskabspraksis

Medarbejderomsætningshastigheden beregnes som forholdet mellem det samlede antal medarbejdere, der forlader virksomheden, og det samlede antal medarbejdere i samme periode. Tallet viser antallet af medarbejdere og ikke fuldtidsarbejdsstyrken.

Omsætningshastigheden beregnes for alle medarbejdere med en fast ansættelseskontrakt og omfatter forskellige fratrædelsesgrunde, herunder pensionering og afskedigelse. Fratrædelse regnes kun med fra den måned, hvor der ikke længere udbetales løn (f.eks. for visse fastansatte medarbejdere kan der udbetales løn i nogle få måneder efter fratrædelsen).

Social – sociale data

2.5 FØDEVARESIKKERHED – ANTAL TILBAGEKALDELSER AF PRODUKTER



Fald i antallet af tilbagekaldelser af produkter

Fødevaresikkerhed er afgørende for en global fødevarerproducent som Arla. Arla har et stort ansvar for at sikre, at forbrugerne trygt kan spise og drikke vores produkter, og at emballagen klart og tydeligt beskriver, hvad de indeholder. Fødevaresikkerhed er også en af vores vigtigste indikatorer over for forbrugerne, der viser, at Arlas produkter produceres og mærkes efter de højeste kvalitetsstandarder.

I 2020 faldt antallet af produkttilbagekaldelser til én sammenlignet med fire sidste år. Arla yder en målrettet indsats for at levere sikre produkter til forbrugerne og arbejder hele tiden på at minimere og helt undgå produkttilbagekaldelser i hele værdikæden, herunder leverandører. Alle produktionshændelser skal håndteres rettidigt for at beskytte forbrugernes sikkerhed samt af hensyn til lovligheden, produktkvaliteten og virksomhedens brands (Arla eller private label). Håndteringen af alle offentlige tilbagekaldelser følger en detaljeret og standardiseret procedure. Proceduren for produktionshændelsesstyring testes også årligt.

ESG-tabel 2.5 Tilbagekaldelser

Antal tilbagekaldelser

2020	2019	2018	2017	2016
1	4	2	10	6



Anvendt regnskabspraksis

I overensstemmelse med ESG's rapporteringsstandarder defineres produkttilbagekaldelser som offentlige tilbagekaldelser. En offentlig tilbagekaldelse foretages, når et produkt udgør en væsentlig risiko for fødevarer-sikkerheden eller virksomhedens brand samt en juridisk risiko. Offentlig tilbagekaldelse er kun relevant, hvis produkterne er direkte tilgængelige for forbrugerne på markedet.

Offentlige tilbagekaldelser indberettes, så snart de sker, og der skal udfyldes en hændelsesrapport for hver hændelse inden for to dage efter den første meddelelse om problemet. Det samlede antal offentlige tilbagekaldelser rapporteres eksternt hvert år.

Social – sociale data

2.6 ULYKKER



Ulykker er fortsat et vigtigt fokusområde

Arla har en kompleks og lang værdikæde og tilbyder mange forskellige typer jobs på tværs af landegrænser. Medarbejderne er afgørende for Arlas succes, og vi har en overordnet ambition om at skabe et sikkert og sundt arbejdsmiljø for alle vores medarbejdere. Arla arbejder målrettet på at forhindre ulykker, skader og arbejdsrelaterede sygdomme.

Der anvendes en systematisk tilgang til målfastsættelse og sporing for at mindske risici og problemer i et tæt og løbende samarbejde med medarbejdere i hele organisationen. Ulykker med personskade kan være både ulykker med fravær (LTA) og ulykker uden fravær (mindre alvorlige ulykker). Antallet af LTA pr. 1 million arbejdstimer faldt til fem sammenlignet med seks sidste år.

ESG-tabel 2.6 Ulykker

(pr. 1 million arbejdstimer)

Ulykkesfrekvens

2020	2019	2018	2017	2016
5	6	8	10	11



Anvendt regnskabspraksis

Ulykker defineres som enhver pludselig og ikke-planlagt hændelse, som resulterer i personskade, dårligt helbred eller skade på eller tab af ejendom, anlæg, materialer eller miljø eller mistede forretningsmuligheder.

En LTA er en personskade, som påføres en medarbejder på arbejdspladsen i forbindelse med udførelsen af vedkommendes arbejdsopgaver, og som resulterer i, at vedkommende mister én eller flere arbejdsdage i forhold til planlagte arbejdsdage/-skift. En ulykke betragtes kun som en ulykke med fravær, hvis medarbejderen ikke er i stand til at udføre sine almindelige arbejdsopgaver, tager fri for at komme sig eller tildelles ændrede arbejdsopgaver i rekonvalescensperioden.

Enhver medarbejder, som påføres personskade eller sygdom i relation til arbejdspladsen, er forpligtet til hurtigst muligt at indberette forholdet til sin teamleder/ chef uanset alvorgrad. Alle medarbejdere på alle anlæg har adgang til en mobilapp til hurtig og nem indberetning af ulykker. Anmeldelsen skal ske, inden den skadelidte medarbejder forlader arbejdspladsen. Ulykker, som en medarbejder indberetter efter arbejdets afslutning, vil muligvis ikke blive accepteret som en arbejdsulykke. Der kan dog stadig være ulykker, som ikke er blevet indberettet. Antallet af ulykker indberettes månedligt til bestyrelsen og koncernledelsen.

Governance – ledelsesdata

3.1 BESTYRELSENS KØNSDIVERSITET



Andel af kvinder uændret i forhold til sidste år

Kønsdiversiteten i bestyrelsen er vigtig, dels for at sikre, at begge køn er repræsenteret på et højt niveau, og dels for at kunne anskue virksomheden fra forskellige perspektiver. Kønsdiversitet i bestyrelsen er også et lovkrav i Danmark. Den nuværende bestyrelse består af 15 andelshavere, tre medarbejderrepræsentanter og to eksterne rådgivere, hvoraf det udelukkende er ejerrepræsentanterne, som vælges af repræsentantskabet på generalforsamlingen. Fire af disse 20 bestyrelsesmedlemmer er kvinder, hvilket afspejler en fordeling på 20 procent kvinder og 80 procent

mænd. Tallene er uændrede i forhold til sidste år. I overensstemmelse med årsregnskabslovens § 99b er det kun medlemmer, der er valgt af repræsentantskabet, der indgår i antallet af bestyrelsesmedlemmer. I 2020 var to ud af 15 andelshavere i bestyrelsen kvinder, hvilket svarer til en fordeling på 13 procent kvinder og 87 procent mænd. Fordelingen er uændret i forhold til sidste år. Arla opstillede i 2019 et fireårigt mål om at opnå en repræsentation af kvinder i bestyrelsen på mindst 13 procent.

ESG-tabel 3.1 Kønsdiversitet for bestyrelsen

	2020	2019	2018	2017	2016
Andel af kvinder i bestyrelsen	13%	13%	13%	12%	7%



Anvendt regnskabspraksis

Kønsdiversitetsforholdet beregnes på grundlag af bestyrelsesmedlemmer valgt af generalforsamlingen.

Medarbejderrepræsentanter og rådgivere i bestyrelsen medtages ikke.

Governance – ledelsesdata

3.2 TILSTEDEVÆRELSE PÅ BESTYRELSESMØDER



Mødedeltagelsen er fortsat på et højt niveau

Bestyrelsesmedlemmernes deltagelse i bestyrelsesmøderne sikrer, at alle Arlas ejere og medarbejdere er repræsenteret, når der træffes vigtige strategiske beslutninger. Arlas bestyrelsesmedlemmer er meget engagerede, og generelt deltager alle bestyrelsesmedlemmer i alle møder, medmindre de er forhindret i at deltage af helbredsmæssige årsager.

I 2020 steg tilstedeværelsen på bestyrelsesmøder til 99 procent fra 96 procent sidste år. Oplysninger om bestyrelsesmedlemmerne findes på side 42 til 44.

ESG-tabel 3.2 Tilstedeværelse på bestyrelsesmøder

	2020	2019	2018	2017	2016
Antal møder	10	10	13	9	9
Deltagelse	99%	96%	99%	99%	98%



Anvendt regnskabspraksis

Deltagelsesprocenten for bestyrelsesmøder beregnes som summen af antallet af bestyrelsesmøder, som det enkelte bestyrelsesmedlem har deltaget i, og det samlede antal afholdte bestyrelsesmøder.

Den nuværende bestyrelse består af tre medarbejderrepræsentanter, to eksterne rådgivere og 15 ejere. Alle 20 bestyrelsesmedlemmer indgår i beregningen af tilstedeværelse på bestyrelsesmøder.

Governance – ledelsesdata

3.3 ANVENDT REGNSKABSPRAKSIS

Grundlag for aflægelse

De konsoliderede ESG-data er baseret på løbende månedlige og årlige rapporteringsprocedurer. Der benyttes de samme konsolideringsprincipper for de konsoliderede data som for koncernregnskabet, medmindre andet fremgår separat i definitionsafsnittet for den enkelte ESG-note. Alle rapporterede data følger den samme regnskabsperiode som koncernregnskabet.

Væsentlighed og rapporteringsomfang

Ved udarbejdelsen af de konsoliderede ESG-data fokuserer ledelsen på at præsentere oplysninger, der anses for væsentlige for vores interessenter, eller som anbefales af relevante faggrupper eller myndigheder.

For at fastslå, hvad der er væsentligt for denne rapport, blev der i 2017 gennemført en væsentlighedsanalyse. Forbrugere, kunder, ejere, nonprofitorganisationer og finansielle institutioner i Danmark, Sverige, Storbritannien og Tyskland deltog i analysen. Alle interessentgrupper modtog undersøgelsen og blev bedt om at prioritere 22 definerede interesseområder. Der blev derudover afholdt interviews med nonprofitorganisationer for at få større indsigt i deres meninger og holdninger. Ud over prioritering af koncernens aktiviteter blev resultaterne også anvendt til at forbedre kommunikationsprocesserne og udvide rapporteringsomfanget. Baseret på resultaterne af væsentlighedsanalysen og løbende registrering af forbrugerpræferencer har vi identificeret fokusområderne klima, fødevarerikkerhed og dyreomsorg. Genanvendelse og affald, gennemsigtighed og ansvarlighed var også af stor vigtighed for Arlas interessenter. I 2020 blev der foretaget en mindre opdatering af væsentlighedsanalysen, men konklusionerne forblev uændrede i forhold til analysen fra 2017.

Tallene i afsnittet med konsoliderede ESG-data er udvalgt baseret på væsentlighedsanalysen, men også under hensyntagen til dataenes modenhed for at sikre en høj datakvalitet for hver KPI. I nogle tilfælde blev det konkluderet, at den nuværende datasporing eller -indsamling ikke giver tilstrækkelig datakvalitet til at sikre en rapportering af højeste standard, selv om tallene kunne være af væsentlig betydning for interessenterne. I disse tilfælde er der truffet de nødvendige foranstaltninger for at forbedre datasporingen og -indsamlingen, og planen er at udvide ESG-rapporteringen i 2021 og frem.

Dette afsnit er inspireret af principperne og anbefalingerne fra Finansforeningen, FSR – Danske Revisorer og Nasdaq, som indeholdt i den offentliggjorte vejledning om ESG-rapportering i 2019. De anbefalede ESG-tal er blevet tilføjet i afsnittet, hvor dette er muligt i forhold til datamodenhed og -tilgængelighed. Rapporteringsomfanget vil efter planen blive udvidet i løbet af de kommende år, så det lever helt op til den bedste praksis for ESG-rapportering.

Ovennævnte prioriteter går igen i hele årsrapporten: Dyrevelfærd (side 35), ledelsesprincipper (side 38-39) og mangfoldighedspolitikker (side 40) er beskrevet udførligt i ledelsesberetningen, mens dette afsnit indeholder en beskrivelse af definitioner, data og regnskabspraksis for Arlas drivhusgasudledninger (note 1.1), dyrevelfærd (note 1.4), fødevarerikkerhed (note 2.5), affald og genanvendelse (note 1.3) og mangfoldighed (note 2.2 og ^{a)}) for at give et gennemsigtigt billede af Arlas forretning og ansvarlighed.

Miljøtal (note 1.1-1.3) omfatter data fra alle produktions- og logistik anlæg. Disse dækker sammen med mælk, ekstern affaldshåndtering, ekstern transport og emballage alle væsentlige aktiviteter i Arlas værdikæde. Miljøpåvirkning vedrørende kontorer, forretningsrejser og andre mindre væsentlige aktiviteter er ikke medtaget i det samlede emissionstal. Det gælder også ulykkestallet i note 2.6, dog er ulykker på hovedkontorerne i Danmark, Storbritannien, Sverige og Tyskland medtaget.

Sammenligningstal

Miljøtal er så vidt muligt angivet i absolutte tal for at sikre sammenlignelighed i overensstemmelse med retningslinjerne for ESG-rapportering. Hvor det er relevant, er der medtaget et tal for fremgangen i forhold til opfyldelsen af Arlas tidligere udmeldte interne mål. Baselines og sammenligningstal er tilpasset i henhold til Arlas tilpasningspolitik. Arlas baseline-emissioner revideres som standard hvert femte år fra basisåret (2020, 2025, 2030), medmindre der som følge af væsentlige strukturelle eller metodemæssige ændringer er behov for en genberegning før. Hvert femte år vurderer Arla, om de strukturelle ændringer (f.eks. opkøb eller frasalg) i de foregående år tilsammen har nået væsentlighedsgrænsen. Hvert år vurderer Arla, om de strukturelle ændringer i det pågældende år sammen eller hver for sig har nået væsentlighedsgrænsen (se nedenfor).

Følgende grænser er sat for hvert mål (Science Based Targets):

- Scope 1 og 2: Ændring på 5 procent i forhold til basisåret
- Scope 3 pr. kg rå mælk: Ændring på 3 procent i forhold til basisåret
- Hver gang baseline-emissionerne genberegnes på grund af betydelige strukturelle ændringer i selskabet (som beskrevet ovenfor), genberegnes og rapporteres de historiske tal også sammen med de ikke-genbereggede (faktiske) historiske emissionstal. Det gør det nemmere for læseren at forstå Arlas faktiske årlige emissioner. Andre eksterne rapporterede ESG-tal tilpasses kun, hvis der opdages væsentlige fejl i de foregående års rapportering. Væsentligheden af fejl vurderes i det enkelte tilfælde.

I overensstemmelse med tilpasningspolitikken og SBTi-målene tilpassede Arla baseline i 2020, primært som følge af skiftet til markedsbaseret rapportering.

DEN UAFHÆNGIGE REVISORS ERKLÆRING

TIL INTERESSEENTERNE I ARLA FOODS AMBA

Arla Foods Ambas ledelse (i det følgende kaldet Arla) har anmodet os om at afgive en samlet erklæring med både begrænset og høj grad af sikkerhed for de nøgletal for ESG (Environment, Social and Governance), der er rapporteret i årsrapporten på side 121-133 for perioden 1. januar 2020 til 31. december 2020.

Vi skal udtale os om, hvorvidt ESG-nøgletal i årsrapporten er fri for væsentlig fejlinformation og er udarbejdet i overensstemmelse med rapporteringsmetoden og kriterierne beskrevet på side 121-133. Vores konklusion i erklæringen udtrykkes med en høj grad af sikkerhed, bortset fra scope 3-beregningerne på gårdniveau, der findes på side 122-123. Her udtrykkes vores konklusion med begrænset sikkerhed.

Ledelsens ansvar

Arlas ledelse er ansvarlig for udvælgelsen af rapporteringsmetoden og -kriterierne, der er beskrevet på side 121-133, samt for forberedelsen og præsentationen af ESG-nøgletal i årsrapporten i overensstemmelse med rapporteringskriterierne. Dette ansvar omfatter etablering og opretholdelse af interne kontroller, vedligeholdelse af passende registre og udarbejdelse af skøn, der er relevante for udarbejdelsen af ESG-tal i årsrapporten, der er fri for væsentlig fejlinformation, uanset om denne skyldes besvigelser eller fejl.

Revisors ansvar

Vores ansvar er at udtrykke en konklusion om Arlas ESG-nøgletal i årsrapporten på grundlag af vores arbejde og det opnåede bevis.

Vi har udført vores arbejde i overensstemmelse med "Andre erklæringer med sikkerhed end revision eller yderligere krav ifølge dansk revisorlovgivning. Disse standarder kræver, at vi tilrettelægger og udfører vores arbejde med henblik på at opnå begrænset eller høj grad af sikkerhed for, at ESG-tallene i årsrapporten i al væsentlighed er udarbejdet i overensstemmelse med rapporteringsmetoden og -kriterierne, der er beskrevet på side 121-133, og afgive en påtegning. Arten, den tidsmæssige placering og omfanget af de valgte revisionshandlinger afhænger af vores vurdering, herunder vurderingen af risikoen for væsentlig fejlinformation, uanset om fejlinformationen skyldes besvigelser eller fejl.

Vores uafhængighed og kvalitetskontrol

Vi er uafhængige og bekræfter, at vi opfylder kravene i de internationale etiske regler for revisorer og de yderligere krav, der er gældende i Danmark, og har de kompetencer og den erfaring, der er nødvendig for at kunne udføre denne erklæringsopgave.

EY Godkendt Revisionspartnerselskab er underlagt international standard om kvalitetsstyring, ISQC 1, og anvender således et omfattende kvalitetsstyringssystem, herunder dokumenterede politikker og procedurer vedrørende overholdelse af etiske krav, faglige standarder og gældende krav i lov og øvrig regulering.

Beskrivelse af udførte handlinger

Som led i vores undersøgelse har vi udført følgende handlinger:

- Interviews med relevante nøglepersoner med ansvar for Sustainability-strategi, -ledelse og -rapportering for at forstå systemer, processer og kontroller vedrørende indsamling og bearbejdelse af informationen
- Interviews med repræsentanter fra rapporterende mejerier med henblik på at opnå indsigt i og dokumentation for dataindsamlings-, kontrol- og bearbejdelsesprocessen på anlægsniveau. Gennemgang af processer for at vurdere, om data er indsamlet og evalueret som foreskrevet i Arlas manual for indsamling af ESG-nøgletal.
- Analytiske reviews, herunder følsomhedsanalyser og trendanalyser i forhold til tidligere periode og krydsanalyse af data leveret af Arla i forhold til gældende parametre
- Vurdering af, om den af ledelsen valgte regnskabspraksis er passende, og om de af ledelsen udøvede skøn er rimelige.
- Stikprøvevis indhentelse af dokumentation for, at oplysningerne stemmer overens med den underliggende Arla-dokumentation.
- Stikprøvevis vurdering af relevant intern og ekstern dokumentation med henblik på at fastslå troværdigheden af ikke-finansiel information.
- Vurdering af, hvorvidt ESG-tallene i årsrapporten stemmer overens med oplysningerne i årsrapporten, som ikke er omfattet af vores revision.

Det er vores opfattelse, at det opnåede bevis er tilstrækkeligt og egnet som grundlag for vores konklusion.

Omfanget af de handlinger, der udføres i forbindelse med en erklæringsopgave med høj grad af sikkerhed, er større end ved en erklæringsopgave med begrænset sikkerhed, og der opnås derfor en højere grad af sikkerhed end ved en erklæringsopgave med begrænset sikkerhed. Som følge heraf udtrykker konklusionen for vores erklæringsopgave med begrænset sikkerhed ikke den samme grad af sikkerhed som konklusionen for vores erklæringsopgave med høj grad af sikkerhed. Da der er tale om en kombineret erklæringsopgave, præsenteres vores konklusioner vedrørende høj sikkerhed og begrænset sikkerhed separat nedenfor.

Konklusion

Det er vores opfattelse, at Arlas ESG-nøgletal i årsrapporten for perioden 1. januar 2020 til 31. december 2020, som har været genstand for en erklæringsopgave med begrænset sikkerhed, i alle væsentlige henseender er udarbejdet i overensstemmelse med rapporteringsmetoden og -kriterierne beskrevet på side 121-133.

På baggrund af det udførte arbejde i forbindelse med erklæringsopgaven med begrænset sikkerhed er vi ikke blevet bekendt med forhold, der giver os anledning til at konkludere, at Arlas ESG-nøgletal i årsrapporten for perioden 1. januar 2020 til 31. december 2020, der har været genstand for en erklæringsopgave med begrænset sikkerhed, ikke i alle væsentlige henseender er udarbejdet i overensstemmelse med rapporteringsmetoden og -kriterierne beskrevet på side 121-133.

Viby, 10. februar 2021

EY Godkendt Revisionspartnerselskab
CVR-nr. 30700228

Henrik Kronborg Iversen
Statsaut. revisor
MNE 24687

Carina Ohm
Associate Partner
Head of Climate Change
and Sustainability Services